

## **Leveringsvoorwaarden SOLILUX t.b.v. consumenten**

### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten aangegaan door SOLILUX, is gevestigd aan Van Slotenerf 18, 8075 CT te Elspeek en is ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 69644497.

SOLILUX is te bereiken op telefoonnummer 0342-231013 en per mail via mailadres [info@solilux.nl](mailto:info@solilux.nl).

1-2 Bijzondere van de voorwaarden van SOLILUX afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes.**

2-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van de producent van SOLILUX tenzij nadrukkelijk anders omschreven, inclusief omzetbelasting en exclusief eventuele emballage.

2-2 Gegevens in drukwerken (zoals folders) verstrekt door SOLILUX zijn aan wijziging onderhevig en binden SOLILUX niet.

### **Artikel 3 Afspraken of overeenkomsten aangegaan met personeel van SOLILUX.**

Afspraken of overeenkomsten met personeel van SOLILUX binden SOLILUX niet, voor zover ze door SOLILUX niet zijn bevestigd. Als personeel is in dit verband te beschouwen alle medewerkers die geen procuratie hebben, hetgeen blijkt uit het uittreksel uit het handelsregister.

### **Artikel 4 Gebruik van internet als communicatiemiddel**

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen SOLILUX en de klant, is SOLILUX niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van een kennelijke verschrijving.

### **Artikel 5 Persoonsgegevens**

SOLILUX respecteert en beschermt de privacy van zijn klanten. SOLILUX neemt de gegevens van de klant op in een bestand, maar beperkt zich tot registratie van die gegevens, die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met de klant. SOLILUX verstrekt zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke (per mail) toestemming van de klant in geen geval zijn/haar persoonsgegevens aan derden.

### **Artikel 6 Overeenkomst op afstand, herroepingsrecht**

6-1 Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand heeft de klant het recht de overeenkomst binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de goederen zonder opgave van redenen te ontbinden. Op de website van SOLILUX ([www.solilux.nl](http://www.solilux.nl)) vindt de klant de wijze van herroeping alsmede een model herroepingsbrief.

6-2 In het geval de klant gebruikt maakt van zijn/haar recht als omschreven in het eerste lid van dit artikel zal SOLILUX (een) eventueel reeds door de klant betaalde bedrag(en) binnen een termijn van veertien dagen nadat hij kennis heeft genomen van de ontbinding aan de klant terugbetalen. De klant dient binnen veertien dagen nadat de klant gebruik heeft gemaakt van het herroepingsrecht de goederen aan SOLILUX te hebben geretourneerd. Voor het geval dat SOLILUX in gedeelten levert, gaat het herroepingsrecht pas in op het moment dat de laatste levering dat onderdeel uit maakt van de overeenkomst door de klant is ontvangen.

6-3 Het herroepingsrecht geldt niet in de situatie dat SOLILUX op verzoek van de klant maatwerk dient te leveren.

6-4 Voor het geval dat sprake is van waardevermindering van de goederen ten gevolge van het door de klant behandelen van de goederen die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen, komt die waardevermindering voor rekening van de klant en zal dit in mindering worden gebracht op het door SOLILUX aan de klant terug te betalen bedrag.

### **Artikel 7 Het aanbod.**

7-1 De aangeboden goederen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en beschreven, en zo volledig als redelijkerwijs mogelijk is. Voorts zal de totale prijs van de goederen (inclusief belastingen, eventuele transportkosten en andere eventuele bijkomende kosten) worden vermeld.

7-2 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door SOLILUX bij de aanbieding verstrekt, zijn voor SOLILUX niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

7-3 Als door SOLILUX aan de klant de mogelijkheid wordt aangeboden via een communicatietechniek op afstand anders dan tegen het basistarief contact te nemen, zullen de kosten daarvan uiterlijk bij het aanbod medegedeeld worden.

### **Artikel 8 Koop op afstand.**

Onverminderd het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 komt de overeenkomst tot koop en verkoop tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden en de bevestiging daarvan door SOLILUX zoals bedoeld in artikel 9 lid 1. SOLILUX zal de klant bij het plaatsen van de bestelling wijzen op de betalingsverplichting van de klant, alsmede de wijze waarop betaling door de klant dient plaats te vinden.

### **Artikel 9 Overeenkomst.**

9-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en/of uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor SOLILUX door zijn bevestiging.

9-2 SOLILUX gaat uitsluitend overeenkomsten aan onder de ontbindende voorwaarde dat de klant volgens SOLILUX voldoende kredietwaardig is.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten.**

10-1 Op alle door SOLILUX verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. behoudt SOLILUX zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met SOLILUX zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

10-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. blijven eigendom van SOLILUX en dienen op eerste verzoek van SOLILUX onverwijld geretourneerd te worden.

10-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de klant een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd SOLILUX zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 11 Prijzen.**

11-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen inclusief omzetbelasting.

11-2 Prijslijsten en reclame materialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden SOLILUX, behalve in het geval van kennelijke verschrijvingen.

11-3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

11-4 Prijswijzigingen die door de overheid wettelijk zijn voorgeschreven, worden doorberekend en geven de klant geen recht van ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 12 Gedeeltelijke levering.**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

### **Artikel 13 Aanbetaling.**

SOLILUX is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van SOLILUX de overeenkomst wordt ontbonden heeft de klant het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

#### **Artikel 14 Leveringstermijnen.**

14-1 SOLILUX houdt een leveringstermijn aan van maximaal 40 werkdagen, met uitzondering van de levering van goederen die op specifieke aanwijzingen van de consument moeten worden gemaakt (maatwerk). In dat laatste geval geldt dat de overeengekomen leveringstermijnen geen fatale termijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering in laatstgenoemd geval dient de klant SOLILUX schriftelijk in gebreke te stellen.

14-2 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor SOLILUX zijn de goederen te leveren.

14-3 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de klant zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

#### **Artikel 15 Vervoer.**

De verzending geschiedt op de wijze als door SOLILUX aangegeven en voor rekening en risico van SOLILUX.

#### **Artikel 16 Materialen.**

16-1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

16-2 Goederen die SOLILUX tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.

16-3 Ondergeschikte veranderingen (bijvoorbeeld kleine modelveranderingen) van of aan de door SOLILUX doorgeleverde materialen, geven geen reden tot afkeuring.

#### **Artikel 17 Verplichtingen van de klant.**

17-1 De klant zorgt ervoor dat SOLILUX tijdig kan beschikken;

a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van SOLILUX;

b. over het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd;

c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen en in afwezigheid van obstakels, waarbij, indien de afstand tussen bouwplaats en losplaats/parkeergelegenheid meer is dan 15 meter of obstakels aanwezig zijn die de uitvoering van het werk bemoeilijken en SOLILUX die obstakels eerst dient te (laten) verwijderen, SOLILUX het recht heeft om eventuele extra kosten te berekenen;

d. over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;

e. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.

17-2 De klant is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas en elektriciteit, toilet alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

17-3 Indien de klant de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

17-4 Het verpakkingsmateriaal dient door de klant voor zijn rekening en door hemzelf te worden afgevoerd.

17-5 Tijdens de uitvoering van het werk door SOLILUX mag er door of namens de klant geen andere werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij met toestemming van SOLILUX. SOLILUX aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid van de door de klant uitgevoerde werkzaamheden en aangebrachte materialen.

17-6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren die liggen in de risicosfeer van de klant, kunnen de daaruit voor SOLILUX voortvloeiende schade en kosten aan de klant in rekening worden gebracht.

17-7 Op de klant rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

#### **Artikel 18 Meer- en minderwerk.**

18-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

18-2 De klant heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de klant op de uitvoering, respectievelijk van SOLILUX op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

#### **Artikel 19 Uitbesteding werk aan derden.**

De klant geeft SOLILUX toestemming, indien dit in het kader van de uitvoering van het werk gewenst is, om het werk door een door SOLILUX aan te wijzen derde, op een door SOLILUX gewenst tijdstip te laten uitvoeren. In dat geval blijft echter SOLILUX de partij tot wie de klant zich in geval van klachten en/of garantie dient te wenden.

#### **Artikel 20 Wijziging van de opdracht.**

20-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de klant aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave of overeenkomst kon worden gerekend, worden de klant extra in rekening gebracht.

20-2 Door de klant, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan SOLILUX ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de klant.

20-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door SOLILUX buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

#### **Artikel 21 Annuleren.**

21-1 Indien de klant de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door SOLILUX reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens SOLILUX gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Klant zal eveneens aan SOLILUX als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. De klant is voorts verplicht SOLILUX te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

21-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt SOLILUX zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

21-3 Dit artikel geldt niet ten aanzien van koop op afstand, waarbij de klant tijdig gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht.

#### **Artikel 22 Reclame.**

22-1 Klant is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, SOLILUX terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de klant niet binnen 8 dagen na de dag van de levering SOLILUX wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de klant geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame. Uitzondering op vorenstaande geldt de koop op afstand en het tijdig door de klant gebruik maken van zijn/haar herroepingsrecht.

22-2 SOLILUX dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

22-3 Indien de reclame naar het oordeel van SOLILUX juist is, zal SOLILUX hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand, zulks naar eigen keuze van SOLILUX.

#### **Artikel 23 Garantie.**

23-1 Voor gekochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door de leveranciers gestelde garantiebepalingen.

23-2 Voor door SOLILUX zelf vervaardigde producten zijn afzonderlijk opgestelde garantiebepalingen van toepassing.

23-3 Van iedere garantie is uitgesloten:

- a. Omstandigheden als gevolg van overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de klant, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de klant in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- e. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht, oppervlakteverwerking en vlekvorming van materialen;
- f. Scheurvorming en / of krimp die het gevolg of mede het gevolg is van droog- of verhardingskrimp van het materiaal of van invloeden van buitenaf, tenzij deze scheurvorming en/of krimp afbreuk doet aan de degelijkheid van de constructie;
- g. (Mechanische) beschadigingen die niet op het proces-verbaal van oplevering zijn genoteerd;
- h. Klachten als gevolg van verzakken ondergrond, tenzij vooraf grondonderzoek naar draagvermogen grond heeft plaatsgevonden en de uitkomst daarvan is verwerkt in het fundatieplan;
- i. Klachten als gevolg van het zelf uitvoeren van funderingswerkzaamheden door de klant.
- j. Klachten als gevolg van het door de klant niet waterpas opleveren van de fundatie;
- k. Overige klachten die samenhangen met het zelf monteren door de klant
- l. Producten die nog niet overeenkomstig betalingschema door de klant zijn betaald;
- m. Enige andere van buiten afkomende oorzaak waar SOLILUX geen enkele invloed op heeft;
- n. Schade ten gevolge van de realisering van een risico, op welk risico SOLILUX de klant nadrukkelijk heeft gewezen bij het aangaan van de overeenkomst en de klant in weerwil van die waarschuwing toch zijn zin heeft doorgedreven en SOLILUX conform vorenstaande heeft geleverd c.q. geplaatst dan wel dat de klant zelf conform vorenstaande heeft geplaatst;
- o. Schade ten gevolge van het door de klant niet of slechts gedeeltelijk opvolgen van de door of namens SOLILUX verstrekte instructies/handleidingen.

#### **Artikel 24 Retentierecht.**

Wanneer SOLILUX goederen van de klant onder zich heeft, is hij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die hij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de klant voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. SOLILUX heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is.

#### **Artikel 25 Aansprakelijkheid.**

25-1 SOLILUX is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de klant, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de klant in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- e. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- f. Enige andere van buiten afkomende oorzaak;
- g. De situaties zoals beschreven in artikel 23.3.

25-2 SOLILUX is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de klant en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van SOLILUX of van hen, die door SOLILUX te werk zijn gesteld.

25-3 SOLILUX zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een klant te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

#### **Artikel 26 Overmacht.**

26-1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere storm (windkracht 8 en meer) en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar SOLILUX of de klant, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van SOLILUX, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van SOLILUX, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor SOLILUX overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de klant enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Indien schade wordt veroorzaakt aan reeds door SOLILUX geleverde goederen door voornoemde oorzaken, heeft SOLILUX eveneens het recht op beroep op de in dit artikel bedoelde overmacht.

26-2 SOLILUX is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de

buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de klant verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen. Indien sprake is van een door de overmacht veroorzaakte blijvende onmogelijkheid tot nakomen door SOLILUX, zal de overeenkomst zonder enige verplichting tot betaling van schade worden ontbonden. Voor zover sprake is van een overeenkomst op afstand of koop op afstand geldt dat de klant ook in dat geval het herroepingsrecht heeft.

#### **Artikel 27 Eigendomsvoorbehoud.**

27-1 Zolang SOLILUX geen volledige betaling heeft ontvangen inzake een tussen SOLILUX en de klant gesloten overeenkomst (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen), blijven de geleverde goederen ter zake van voornoemde overeenkomst eigendom van SOLILUX.

27-2 SOLILUX heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige klant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

27-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de klant verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 28 Oplevering.**

28-1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop SOLILUX dit de klant schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel na verloop van 8 dagen nadat SOLILUX schriftelijk aan de klant heeft medegedeeld dat het werk voltooid is, en de klant heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of de klant het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.

28-2 Kleine gebreken zullen door SOLILUX zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de klant opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is SOLILUX slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die hem binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de klant, tenzij de oorzaak aan SOLILUX valt toe te rekenen.

28-3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke SOLILUX niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

28-4 Sleuteloverdracht van het werk vindt direct plaats na zowel oplevering en betaling van de laatste termijn. Onder betaling van de laatste termijn wordt tevens verstaan het verstrekt hebben van een bankgarantie en/of gebruikmaken van een depot bij een notaris ten bedrage van 5% van de koopprijs.

28-5 Op het moment dat het werk is opgeleverd dan wel feitelijk door de klant in gebruik is genomen gaan, onverminderd de eventuele verplichtingen van SOLILUX, alle risico's waaronder begrepen die van brand- en stormschade, over op de klant.

### **Artikel 29 Wanprestatie en ontbinding.**

29-1 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. SOLILUX heeft voorts ingeval de klant een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

29-2 SOLILUX is indien hij op lid 1 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de klant op grond van door SOLILUX reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van SOLILUX op vergoeding van kosten, schade en interesten. Als basis voor de berekening van de kosten, schade en interesten geldt de berekeningsmethodiek zoals is vastgelegd in artikel 21 lid 1 en 2 (annuleren). De klant gaat akkoord met voornoemde berekeningsmethodiek.

### **Artikel 30 Betaling.**

30-1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk of op grond van koop op afstand anders is overeengekomen.

30-2 SOLILUX is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de klant een rente van 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf factuurdatum.

30-3 Met inachtneming van wet en regelgeving dienaangaande is SOLILUX voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de klant alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau, met een minimum van € 40,00.

### **Artikel 31 Toepasselijk recht.**

Op alle door SOLILUX gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

### **Artikel 32 Geschillen.**

Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, zittingsplaats Apeldoorn, behoudens indien de wet dwingendrechtelijk een andere rechter voorschrijft.

## GARANTIEBEPALINGEN SOLILUX.

### Artikel 1. Garantietermijn

Tijdvak na oplevering gedurende welke aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van schade wegens herstel van (gebrekige onderdelen van) het werk. Deze periode vangt bij oplevering aan.

### Artikel 2. Duur garantie en uitsluitingen

lid 1

De garantietermijn bedraagt de standaard garantietermijn die een leverancier of fabrikant aan een bepaald onderdeel verstrekt, tenzij:

- a. Het een onderdeel van het werk betreft, waarvoor in lid 2 van dit artikel een afwijkende termijn is bepaald;
- b. Het een ernstig gebrek betreft. In geval van een ernstig gebrek geldt een garantietermijn van tien jaar. Van een ernstig gebrek is sprake ingeval de hechtheid van de constructie of een essentieel onderdeel daarvan is aangetast of wordt bedreigd en/of waardoor het werk niet meer voor het beoogde doel zou kunnen worden gebruikt.

lid 2

Een afwijkende garantietermijn geldt:

*termijn tot 10 jaar:*

- a) Kozijnen, ramen en deuren en beglazing;
- b) E+W installaties en binnen riolering;
- c) EPDM dakbedekking;
- d) Gevelbekleding in tectiva Ethernit en crepy;
- e) Binnendeuren en beslag.

*termijn tot 5 jaar:*

- f) Infraroodverwarming;
- g) Airco warm- koud, indien opdrachtgever hiervoor een onderhoudscontract heeft afgesloten)

*termijn tot 2 jaar:*

- h) Verwarming- en verkoelingsinstallatie;
- i) Sanitair;

lid 3

Van iedere garantie is uitgesloten:

- a) Het bouw- en woonrijp maken (inclusief sloop van opstallen), alsmede het saneren van het bouwterrein;
- b) De aanleg en kwaliteit van groenvoorzieningen;
- c) De aanleg en kwaliteit van infrastructurele voorzieningen;
- d) Krasbestendigheid, hittebestendigheid en bestendigheid tegen agressieve stoffen van aanrechtbladen;
- e) Scheurvorming en/of krimp die het gevolg of mede het gevolg is van droog- en verhardingskrimp van het materiaal of van invloeden van buitenaf, tenzij deze scheurvorming en/of krimp afbreuk doet aan de degelijkheid van de constructie;
- f) De gevolgen vanwege aanwezigheid van insecten in het hout en isolatiemateriaal;
- g) Inventaris, legplanken, stoffering en meubilering en keukenapparatuur voor zover deze apparatuur niet ingevolge deze voorwaarden is vereist en/of voor zover niet elders in deze voorwaarden ter zake een garantie wordt vereist;
- h) Scheurvorming in het vuurvast materiaal van open haarden;
- i) Behangwerk voor zover niet anders bepaald;
- j) Normale verkleuring, oppervlakteverwering en vlekvorming van materialen;
- k) Tocht welke uitsluitend het gevolg is van technisch vereiste ventilatie;
- l) Condensvorming en de schadelijke gevolgen ervan, voor zover niet veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie;
- m) Kromtrekken van beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen voor zover er van 10 mm of minder verschil ten opzichte van de loodlijn sprake is, echter onverminderd het herstel van hinderlijke gevolgen van dit kromtrekken;
- n) Gebreken aan enkel- en isolatieglas inclusief de isolerende werking, tenzij veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie en voor zover niet anders bepaald;
- o) Schaden die het gevolg zijn van:
  - Brand, als omschreven in de beurs-brandpolis, waarmede is gelijkgesteld blikseminslag, ontploffing, brand en ontploffing voor eigen gebrek en zogenaamde koudevliegtuigschade;
  - Atoomkernreacties;
  - Overstroming en/of voor de ondernemer redelijkerwijs niet te voorziene veranderingen in de grondwaterstand;
  - Molest<sup>1</sup>;
  - Aardbeving of vulkanische uitbarsting;
  - Oorlogsgeweld alsmede terreurdaden;
  - Stuifsnieuw;
  - Storm<sup>2</sup>;
- p) Gebreken en schade, die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze onderhouden van het werk;
- q) Gebreken en schade ontstaan ten gevolge van het feit, dat het werk niet normaal of niet overeenkomstig de bestemming is gebruikt;
- r) Gebreken en materialen, constructies en indeling van het werk die niet onder de verantwoordelijkheid van ondernemer zijn toegepast en/of gerealiseerd, alsmede gebreken en/of schaden die daarvan, en/of van de werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van de ondernemer zijn verricht, het gevolg zijn, met uitzondering echter van door de verkrijger aan de ondernemer ter beschikking gestelde materialen ter zake waarvan de ondernemer niet tijdig voor de aanwending schriftelijk aan de verkrijger heeft meegedeeld, dat deze garantie bepalingen daarop niet van toepassing zal zijn;
- s) Esthetische kwesties;
- t) Geschillen op grond van de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld geschillen met betrekking tot perceelsgrootte, termijnregeling, betalingsverplichtingen, verzoeken om wijziging, bouwtijd, 5%-regeling en leveringsgeschillen);
- u) (Mechanische) Beschadigingen die niet op het proces-verbaal van oplevering zijn vermeld;
- v) Gebreken en schade ten gevolge van werkzaamheden ongeacht in welke vorm of met welk doel, die niet door of in opdracht van SOLILUX zijn uitgevoerd;
- w) Gevolgschade, deze dient de verkrijger te melden bij zijn eigen verzekering;
- x) Werken die nog niet overeenkomstig betalingsschema door de verkrijger zijn betaald;
- y) Onbehandeld hout dat blootgesteld wordt aan weersinvloeden;
- z) Geground hout dat niet door verkrijger binnen 3 maanden is afgeschilderd met voldoende laagdikte;
- aa) Klachten als gevolg van verzakken ondergrond, tenzij vooraf grondonderzoek naar draagvermogen grond heeft plaatsgevonden en de uitkomst daarvan is verwerkt in het fundatieplan;
- bb) Klachten als gevolg van het niet door de verkrijger waterpas opleveren van de fundatie;

<sup>1</sup> Onder molest wordt verstaan de omschrijving gegeven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank 's-Gravenhage is gedeponereerd. Indien deze tekst gewijzigd wordt, is de gewijzigde tekst van toepassing op gevallen waarvoor het garantiecertificaat is afgegeven op of na de datum waarop die tekst van kracht is geworden.

<sup>2</sup> Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van meer dan 17 m/s.

ee) Deuren, ramen en kozijnen zonder KOMO-keurmerk.

**Artikel 3. Schademelding en – behandeling**

lid 1

Melden van schade dient de verkrijger zo spoedig mogelijk na ontdekking binnen genoemde garantietermijn schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te maken.

Lid 2

Aansluitend is de ondernemer gehouden de verkrijger binnen 30 dagen te laten weten of de schade onder de Garantieregeling valt. In het bevestigende geval dient het herstel binnen 30 dagen ter hand te worden en aaneengesloten binnen redelijk termijn uit te voeren.

Lid 3

Bij het vaststellen van de schade kan de ondernemer gebruikmaken van een onafhankelijke deskundige. Bij gebruikmaking van een onafhankelijke deskundige zal een schaderapport worden opgesteld.